

S. Sérgio

CARTA DE COMPROMISSO

O Centro para a Qualificação e o Ensino Profissional do Agrupamento de Escolas de Alcanena – adiante designado por CQEP-AEA, representado pela Diretora do Agrupamento, Ana Cláudia Cohen Coelho e pelo Coordenador do Centro, Sérgio Paulo Silva Lopes, assume nesta data a presente Carta de Compromisso, de acordo com o n.º 1 do artigo 27.º da portaria n.º 135-A/2013 de 28 de Março e tendo como referência o Plano Estratégico de Intervenção (PEI) do CQEP-AEA anteriormente assumido perante a ANQEP, I.P.

1 – Missão

O CQEP-AEA tem como missão contribuir, na sua área geográfica de intervenção, para a melhoria dos níveis de educação, formação e qualificação de jovens e adultos e para o reconhecimento das qualificações da população ativa, de modo a facilitar o acesso ao emprego, tendo em vista o desenvolvimento regional. A perspetiva será sempre a melhoria da qualidade do serviço prestado, diagnosticando as necessidades e motivando os utentes a concluírem todas as etapas de intervenção conducentes ao objetivo traçado.

2 – Princípios orientadores

O CQEP rege-se pelos seguintes princípios orientadores:

- a) Rigor, eficácia e exigência: no cumprimento dos parâmetros que constituem o Guia de Referência para a Garantia da Qualidade nos Centros para a Qualificação e o Ensino Profissional;
- b) Responsabilidade e autonomia: na ponderação e na prestação de um serviço de qualidade aos utentes em todas as etapas de intervenção do CQEP-AEA;
- c) Confidencialidade e transparência: no tratamento dos processos individuais de jovens e adultos;
- d) Colaboração e partilha: com a rede CQEP, numa perspetiva de disseminação de boas práticas e com organismos / instituições / *stakeholders* com quem se relaciona e/ou estabelece parcerias;

